

# INFORMACIÓN - GARANTÍA



## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PRODUCTO

- El sistema de cordel cuenta con un sistema “Limpiaventanas” que permite el mover el telo fijo de manera que se pueda limpiar fácilmente el vidrio sin tener que retirar el telo.

## GARANTÍA DEL PRODUCTO

Los Paneles Japoneses tienen un tiempo de garantía de 2 años (en el sistema y los mecanismos manuales) y de 2 a 5 años en los tejidos (depende el tejido). Este tiempo de garantía empieza a contar a partir de la fecha de emisión de la factura. Esta garantía cubre las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y especificaciones solicitadas por el distribuidor de manera escrita, mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado, y defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.

No cubre daños causados por una instalación incorrecta, des-ensamblaje del producto, accidentes, maltrato, uso incorrecto del producto, alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica, un lavado incorrecta o el desgaste natural del producto.

Nuestra garantía cubre la reparación o el reemplazo de las partes que la fábrica haya identificado como defectuosas, sin que esto signifique un costo para el comprador del producto.

Si el producto presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.