

CORTINAS SHEER ELEGANCE



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO:

Nuestras cortinas Sheer Elegance te ayudarán a decorar tus espacios de una manera única, elegante y diferente, gracias a su diseño, a la calidad de telas y a la versatilidad del sistema en el que se fabrican estas persianas. Cuando las franjas opacas de la tela de adelante se superponen a las mismas de la tela de atrás, podrás disfrutar de privacidad casi total, y si la tela que eliges es de la colección Night, podrás obtener un alto nivel de oscuridad. El secreto de nuestras Sheer Elegance no sólo está en la exclusiva y variada colección de telas, sino en las características únicas de nuestro sistema, entre las cuales vale la pena destacar el diseño del cabezal que permite una caída impecable de la tela, y el diseño del perfil inferior que fue pensado para acercar la tela de adelante a la de atrás, lo cual se traduce en un óptimo cierre.

INSTRUCCIONES DE USO DEL PRODUCTO DE SHEER ELEGANCE MANUALES:

****Si la persiana es motorizada, consulte la etiqueta de Persianas Motorizadas para conocer las instrucciones de uso de los diferentes dispositivos****

Sheer Elegance: Hale la cadena de mando para superponer los tejidos opacos y transparentes según el nivel de luz deseado. Hale completamente la cadena para enrollar o desenrollar la cortina.

Sheer Elegance Trishade con Blackout: Con la cortina completamente abajo, hale la cadena para desplegar el blackout.

Sheer Elegance Vertiroll: Hale la cadena de mando para subir o bajar la cortina según el nivel de luz deseado. Hale el cordel para desplazar los tejidos opacos y transparentes hacia la derecha o la izquierda para lograr privacidad o transparencia.

ADVERTENCIAS PARA EL USO CORRECTO Y EL MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO:

CUIDADO Producto con accionamiento manual: Evite dejar las cadenas al alcance de los niños o de sus mascotas para prevenir posibles accidentes como estrangulamiento. Utilice el dispositivo de seguridad (mariposa o bucle) que se envía con el producto y asegúrese que se deje instalado.

CUIDADO Productos con control remoto: No deje el control remoto al alcance de los niños, ni permita que los niños jueguen con este. Instale la base del control a una altura que no sea fácilmente alcanzable por los menores. En caso de que reemplace las baterías, almacene las baterías antiguas en un lugar seguro y depositelas en contenedores adecuados para el manejo de residuos peligrosos. **Las baterías son muy peligrosas.** Pueden causar ahogamiento, quemaduras en el tracto digestivo y puede ocasionar la muerte.

- Asegúrese de que cuando hale la cadena ésta no roce con la tela. El dispositivo de seguridad en persianas manuales (mariposa o bucle) es indispensable no sólo por seguridad infantil, sino porque asegura que la cadena no roce con la tela y evita el deterioro de los bordes. Si nota que la tela se está deshilando en los bordes infórmelo inmediatamente al distribuidor.
- La exposición directa al agua puede manchar los tejidos y causar mal de tierra, por lo cual se advierte la importancia de cerrar las ventanas para evitar manchas ocasionadas por la lluvia.
- No retire los conectores o los topes de las cadenas.
- No hale de la tela o de los perfiles para bajar la cortina.
- Para subir o bajar la persiana hale el cordel o la cadena con una velocidad y fuerza apropiadas, de lo contrario podrá dañar el freno o desprender la persiana.
- No intente abrir la ventana cuando la persiana se encuentre obstaculizando el paso.
- Tenga en cuenta que si la persiana llega hasta el piso, se debe enrollar o recoger cuando vaya a barrer, aspirar, o trapear el piso, pues podrá manchar la tela, empolverar el producto, desprender el perfil, o desgastar los bordes.
- Antes de accionar el producto verifique que no hayan objetos que puedan obstruir su movimiento.
- Utilice correctamente el limpiador de vidrios, poniéndolo primero en un trapo y no directamente en la ventana para no correr el riesgo de que este líquido manche las telas.
- No trate de reparar el producto usted mismo ya que perderá la garantía.

LIMPIEZA DEL PRODUCTO:

- Desempolvar las persianas con un plumero y aspirarlas 1 vez a la semana es la mejor forma de prevenir posibles manchas y mantener la apariencia del producto. La garantía sobre la tela no aplica cuando es evidente que el producto no ha sido limpiado con alguna regularidad.
- No aplique blanqueadores u otros detergentes fuertes sobre los tejidos que puedan hacerle daño al producto.
- Si necesita realizar un lavado general del producto tenga cuidado, pues un lavado inadecuado puede generar la pérdida de la garantía, tanto en los tejidos como en el funcionamiento del producto.
- Asegúrese de contactar a personal especializado que pueda asegurar un lavado correcto del producto y que pueda ofrecerle garantía sobre el producto.
- Cada tejido tiene un comportamiento diferente por lo cual es importante hacer pruebas iniciales para conocer la posible reacción del tejido.
- Cuando vaya a realizar cualquier limpieza de sus cortinas tenga en cuenta proteger los mecanismos del agua.
- No lave las telas por partes porque esto generará manchas sobre el tejido.
- Las telas en poliéster deben limpiarse con cuidado, ya que estas pueden encogerse, desgastarse en los bordes, pueden perder su consistencia, o pueden perder el color si no se limpian con los elementos y el proceso adecuado.
- En caso de una mancha de polvo, puede usar un borrador de nata o una cinta de papel. En caso de manchas más fuertes puede usar vanish y un secador con aire frío para secar rápidamente.
- Las telas en Screen y los Blackout con PVC pueden limpiarse con esponjas suaves humedecidas en agua o con un Shampoo. En caso de manchas muy fuertes puede usar thinner.
- No lave las telas en el sol, ni las ponga a secar al sol, ya que esto podría ocasionar que la tela se manche o la tela se encoja.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Cortinas Sheer Elegance: 3 años en la tela y en los accesorios.

El tiempo de garantía del producto es diferente al tiempo del motor. El tiempo de garantía del motor se puede consultar en la etiqueta de Persianas Motorizadas.

La garantía Pentagrama cubre las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y especificaciones solicitadas por el distribuidor de manera escrita, mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado, y defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad y en las tolerancias del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.

No cubre daños causados por una instalación incorrecta, des-ensamblaje del producto, accidentes, maltrato, uso incorrecto del producto, alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica, o el desgaste natural del producto. No cubre daños sobre los tejidos, ocasionados después de la entrega. **Fallas relacionadas con asesoría e instalación hacen parte de la garantía que otorga el distribuidor y no la fábrica.**

El tiempo de la garantía del producto empieza a contar desde el momento en que se emite la factura de venta. Si se realiza el cambio total del producto, el tiempo de garantía empezará a correr nuevamente en su totalidad desde el momento de la reposición, pero si se cambia una o varias piezas del producto, la garantía empieza a correr desde el principio únicamente para la pieza que es cambiada, y para el resto del producto continúa corriendo el tiempo inicialmente definido.

La garantía de Pentagrama consiste en la reparación gratuita de los defectos del producto y el suministro y reemplazo de las partes defectuosas. Si el producto no admite reparación, se procederá a su reposición por un producto de similares características y del mismo valor.

Si la cortina presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.

Cubrimiento de la Garantía: La garantía Pentagrama cubre:

- Faltantes de producto o accesorios que se reporten en las primeras 48 horas posteriores al recibimiento de la mercancía.
- Golpes sobre el producto que se reporten en las primeras 48 horas posteriores al recibimiento de la mercancía.
- Las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y/o especificaciones solicitadas por el distribuidor en el pedido.
- El mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado.
- Defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.
- Fallas producidas por un desgaste prematuro de los accesorios o de las piezas.
- Decoloración prematura de la tela.

Exclusiones de la Garantía: La garantía Pentagrama NO cubre:

- Manchas inmediatas o posteriores generadas por el mal uso de líquidos, químicos, pinturas, tintas, limpia vidrios, limpia pisos, tinner, vársol, detergentes, u otros agentes externos que caigan sobre los tejidos o los componentes.
- Desgaste de los bordes de la tela ocasionados por el uso incorrecto del trapero o la escoba.
- Desgaste de los bordes de la tela ocasionados por no tener instalado el dispositivo de seguridad de la cadena o por una instalación en desnivel. En este caso la garantía la deberá asumir el distribuidor.
- Manchas, marcas, arrugas, telas encogidas o el daño de componentes en productos que hayan sido lavados de manera incorrecta.
- Mal de tierra o moho que se adhiere a la tela por causa de ambientes húmedos o por causa procesos de limpieza en el que se expone el producto a humedad sin dejar secar correctamente.
- Manchas o marcas sobre el producto ocasionadas por el manejo de éste con manos sucias o empolvadas.

- Marcas, arrugas, magulladuras, quemaduras, rayones, perforaciones, bordes deteriorados y rasgamiento de telas ocasionados por factores externos.
- Marcas o sombras generadas por efectos de la iluminación las cuales sólo son visibles a ciertas horas del día con unas condiciones específicas de luz.
- Marcas, sombras, nudos, marras o detalles en las telas que no sean visibles a menos de 1.00m de distancia.
- Manchas, marcas o residuos sobre los tejidos o componentes generados por insectos.
- Decoloración gradual del producto, del tejido, o parte de éste, por los efectos naturales propios de la exposición al sol.
- Variación en el tono del tejido, en pedidos diferentes, o en items diferentes en pedidos en los que no se establece que van en un mismo espacio.
- Arrugas, marcas, tallas sobre telas que no sean reportados a Pentagrama en un plazo máximo de 10 días posteriores al recibimiento de la mercancía. Lo anterior debido a que el producto no se debe dejar empacado por más de 10 días, pues corre el riesgo de marcarse.
- Cortes/perforaciones en las telas o rayones en láminas o accesorios ocasionados por el maltrato o mal uso de cuchillo/as o elementos cortopunzantes.
- Mal funcionamiento del producto y daños sobre la tela, ocasionados por una toma de medidas mal realizada en donde el producto queda muy justo y roza con una pared, con el vidrio, con un perfil, con otra cortina o cualquier otro objeto que obstaculice el movimiento natural de éste, cuando el producto fue medido o instalado por un distribuidor. En este caso la garantía la deberá asumir el distribuidor.
- Mal funcionamiento del producto o desprendimiento, ocasionados por una instalación desnivelada o incorrecta cuando la instalación fue realizada por el distribuidor. En este caso la garantía la deberá asumir el distribuidor.
- Mal funcionamiento de productos que hayan sufrido reparaciones, desensamblaje o alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica de manera escrita; cortes o cambios en las medidas originales, cambios de mando, cambio de motores, reprogramación de controles, cambios de tela, entre otros. Si la reparación o modificación es realizada por el distribuidor, éste deberá asumir la garantía.

- Mal funcionamiento de productos o cambios de apariencia causados por factores externos o por desastres naturales como inundaciones, movimientos de tierra, vientos tempestivos, etc.
- Oxidación o corrosión del producto o de sus componentes debido a su exposición en ambientes húmedos como cocinas, baños, saunas, turcos, entre otros, o por la exposición del producto a la lluvia o al rocío.
- Fallas en productos que hayan sido elaborados por fuera de especificaciones técnicas, bajo autorización escrita del distribuidor.

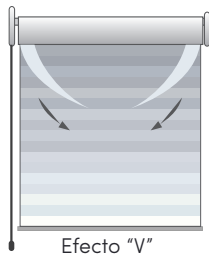
****Consulte los motivos de exclusión de la garantía relativos a los motores en la etiqueta de *Persianas Motorizadas***.**

IMPORTANTE: Nuestros productos están en constante evolución. La mejora continua de nuestros productos supone el cambio de accesorios. No aplican como garantía solicitudes por cambios en accesorios o cambios en las presentaciones de los productos. Si un pedido es complemento de otro, el distribuidor y el cliente deberá ser consciente que pueden presentarse cambios.

Si la cortina presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.

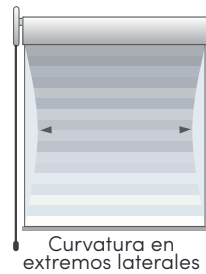
ACLARACIONES IMPORTANTES SOBRE NUESTRAS SHEER ELEGANCE

Efecto en V o efecto sonrisa: El tubo en el cual se sostiene la tela está bajo el efecto de la gravedad por lo cual éste tiende a pandearse en el centro generando este efecto en la tela. Este es un efecto normal que se puede incrementar en cortinas anchas, de más de 2.50m.



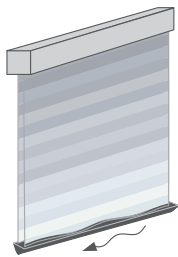
Efecto "V"

Curvatura en los extremos de la tela: este efecto se genera sobre todo en cortinas delgadas y altas ya que es el comportamiento natural que toma el tejido debido a las proporciones de la cortina. La altura no debe superar 3 veces el ancho.



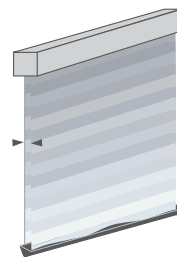
Curvatura en extremos laterales

Ondulaciones a lo ancho de la cortina: En el caso de las Sheer Elegance el tejido cambia de las franjas opacas a las franjas transparentes lo cual ocasiona diferencias de firmeza y genera estas ondulaciones. Algunos tejidos y/o colores disimulan las ondulaciones mientras que otros lo resaltan. También el ancho de la cortina puede hacer que el efecto se incremente.



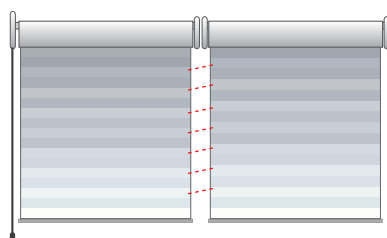
Ondulaciones en el tejido

Desalineación de los tablones a un costado o al centro en Sheer Elegance: Los tablones pueden quedar con una diferencia de 5mm en uno de los costados entre la tela de adelante y la de atrás. Cuando la tela de adelante y la de atrás están completamente alineadas en los bordes, se maneja una tolerancia de 1.5cm en el centro.



Desalineación entre tela de adelante y tela de atrás

Cuando 2 o más cortinas van en una misma ventana o en un mismo espacio, no es posible garantizar que los pliegues queden completamente alineados, pues incluso en una misma referencia, el tamaño de los pliegues a largo del rollo puede presentar variaciones de hasta de 5mm. Sin embargo en planta se controlan juntos los ítems que estén en un mismo espacio para evitar la desalineación. Vale la pena aclarar que la alineación de más de 4 persianas seguidas no es posible.



Alineación entre persianas

- La alineación de las franjas NO es posible entre persianas de diferentes referencias o entre persianas de una misma referencia, pero de diferentes colores.
- Si hay 2 o más persianas en un mismo espacio con diferentes alturas, éstas se pueden nivelar, pero para nivelarlas una/s de las persianas puede quedar 5cm más corta o más larga. El distribuidor debe informar cuál de las persianas en el pedido puede manejar esa tolerancia.
- Hay telas de Sheer Elegance que ofrecen mayor opacidad o transparencia que otras.
- Las telas Sheer Elegance Night ofrecen entre un 80% y un 90% de oscuridad. Estas telas no son 100% blackout. Aparte de la solidez del tejido, es importante tener en cuenta que hay una separación o un espacio entre la tela de adelante y la tela de atrás, por entre el cual se filtra luz.
- **Efectos de luz sobre tejidos:** algunos bombillos o lámparas, ya sea por el tipo de luz, por la ubicación o por la forma cómo se dirige la luz sobre la cortina, pueden generar efectos sobre las telas como variaciones en el tono o sombras que no son propias de las telas sino ocasionadas por un efecto visual. Estos efectos no son causal de garantía.
- **Sentido de enrollado:** El estándar de fabricación de nuestras Sheer Elegance es enrollando por detrás del tubo. Si se necesita enrollando al contrario (por delante) se debe solicitar en el pedido. Al enrollar por el frente la tela queda separada de la ventana por lo cual puede entrar más luz, pero es útil para ventanas en L.

- **Unión intermedia para persianas manuales:** El espacio que queda con esta unión en persianas con cabezal es de 2.5cm. Con la unión intermedia la cortina de la derecha deberá quedar con mando derecho y la cortina de la izquierda deberá quedar con mando izquierdo. De ser necesario reducir el espacio entre ese grupo de dos cortinas y una tercera cortina seguida, se puede solicitar la tercera con el mando contrario respecto a la anterior, de manera que queden: control contra terminal. De esta manera el espacio de luz que queda es de 2.6cm.
- **Unión intermedia para persianas motorizadas:** El espacio de luz que queda con esta unión es de: 2.5cm para persianas con cabezal. Debido al traspaso de energía entre una Sheer Elegance y otra (con una unión intermedia para motorizadas) la tela puede presentar desnivel, por lo cual una Sheer puede alcanzar primero el fin de carrera que la siguiente.
- **Proporción ancho y alto:** La altura de la Sheer no debe superar nunca tres veces el ancho (3:1). Si no se respeta esta proporción el tejido enrollará en cono y el tejido se podrá desgastar en los bordes. Lo mismo puede suceder con persianas de menos de 80cm de ancho y más de 1.50m de altura.
- **Altura de la cortina:** Las Sheer Elegance manejan una tolerancia de +- 1cm en la altura de fabricación respecto a la medida solicitada.
- Cuando la **Sheer Elegance Trishade lleva Blackout** la cortina queda de la altura solicitada siempre que el Blackout esté abajo. Con el Blackout escondido la cortina queda de 5cm a 10cm más alta que la altura solicitada (la tela se alarga). Debido a que la Sheer Elegance se alarga cuando el Blackout está escondido, se recomienda no hacerlas para ventanas empotradas, o que vayan hasta el piso pues la tela quedará arrastrando y se podrá dañar.
- **Instalación a nivel:** la instalación a nivel es indispensable para que el producto enrolle correctamente y no se presenten deshilaches o deterioro en los bordes de las telas. Si el producto se instala sin nivel, la garantía sobre deshilache o deterioro de los bordes debe ser asumida por el distribuidor.
- **Instalación del dispositivo de seguridad:** la instalación del dispositivo de seguridad en cortinas Sheer Elegance manuales es indispensable no sólo por cuestiones de seguridad infantil, sino porque el dispositivo asegura que la cadena no roce con la tela y evita el deterioro de los bordes.

