

INFORMACIÓN - GARANTÍA



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PRODUCTO

- ◆ Las persianas de Madera se caracterizan por la presencia de vetas, nudos, pequeñas manchas, depósitos minerales o nudos superficiales que hacen parte de la apariencia del producto y contribuyen a su estética y naturalidad.
- ◆ Por ser un producto natural pueden existir variaciones en los tonos, las vetas, las texturas y la apariencia en general entre varias persianas o entre las tablillas de una misma persiana.
- ◆ El tono final puede tener variaciones respecto a la muestra en el catálogo o la exhibición en el punto de venta.
- ◆ Con el tiempo las persianas de Madera pueden presentar un descoloramiento natural debido a los efectos del sol.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Las persianas de Madera tienen un tiempo de garantía de 3 años a partir de la fecha de emisión de la factura. Esta garantía cubre las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y especificaciones solicitadas por el distribuidor de manera escrita, mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado, y defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.

No cubre daños causados por una instalación incorrecta, des-ensamblaje del producto, accidentes, maltrato, uso incorrecto del producto, alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica, un lavado incorrecta o el desgaste natural del producto.

Nuestra garantía cubre la reparación o el reemplazo de las partes que la fábrica haya identificado como defectuosas, sin que esto signifique un costo para el comprador del producto.

Si el producto presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.