

INFORMACIÓN - GARANTÍA



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PRODUCTO

- Las Plisadas pueden subir o bajar inclinadas, especialmente las “Día y Noche”, pero no exclusivamente. Este es un comportamiento normal de este producto que se presenta porque los cordeles internos son susceptibles de entorcharse cuando el producto roza con otros objetos como una pared o cuando se acciona con las manos; también cuando el perfil inferior roza con el vano de la ventana.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Las Plisadas tienen un tiempo de garantía de 5 años por defectos de fabricación. Este tiempo de garantía empieza a contar a partir de la fecha de emisión de la factura. Esta garantía cubre las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y especificaciones solicitadas por el distribuidor de manera escrita, mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado, y defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.

No cubre daños causados por una instalación incorrecta, des-ensamblaje del producto, accidentes, maltrato, uso incorrecto del producto, alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica, un lavado incorrecto o el desgaste natural del producto.

Nuestra garantía cubre la reparación o el reemplazo de las partes que la fábrica haya identificado como defectuosas, sin que esto signifique un costo para el comprador del producto.

Si el producto presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.