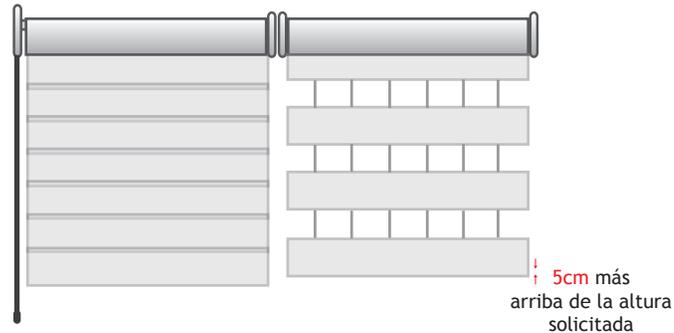


# INFORMACIÓN - GARANTÍA



## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PRODUCTO

- La Sheer Serenity® es un producto decorativo que se recomienda para tener abajo y jugar con la transparencia y la privacidad estando abajo. No se recomienda para casos en los que la cortina se debe subir de manera muy repetitiva. Esto debido a que esta persiana cuenta con dos telas unidas y la tela de adelante, que es la que permite la transparencia es gruesa lo cual puede generar que la cortina baje o suba enconada.
- Cuando la cortina Sheer Serenity® se encuentra abajo (función opaca) ésta quedará de la altura solicitada. Cuando se hala la cadena para buscar la transparencia la cortina tenderá a subirse 5cm.



- Las Sheer Serenity® están elaboradas en materiales textiles los cuales tienen comportamientos naturales como efecto en V, ondulaciones y curvatura.

## GARANTÍA DEL PRODUCTO

Las Sheer Serenity® tienen un tiempo de garantía de 3 años por defectos de fabricación. Este tiempo de garantía empieza a contar a partir de la fecha de emisión de la factura. Esta garantía cubre las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y especificaciones solicitadas por el distribuidor de manera escrita, mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado, y defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.

No cubre daños causados por una instalación incorrecta, des-ensamblaje del producto, accidentes, maltrato, uso incorrecto del producto, alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica, un lavado incorrecto o el desgaste natural del producto.

Nuestra garantía cubre la reparación o el reemplazo de las partes que la fábrica haya identificado como defectuosas, sin que esto signifique un costo para el comprador del producto.

Si el producto presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.